

**CONTRATO GENERAL
TÉRMINOS, POLÍTICAS Y CONDICIONES DE SERVICIOS DE HOSTING Y DOMINIOS**

1. CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE HOSTING Y DOMINIOS

1.1. Los servicios de Hosting ofrecidos por MARKETING CONNECTION, podrán ser utilizados por el Cliente exclusivamente para fines lícitos, prohibiéndose expresamente la transmisión, almacenamiento o presentación de Información que viole lo dispuesto en la legislación vigente, lesione derechos de terceros o promueva cualquier actividad ilegal, ya se produzca de forma directa o por la vía de presentación de enlaces a otros sitios web, incluyendo con carácter ilustrativo pero no limitativo, contenidos pornográficos ilegales, contenidos que lesionen derechos de propiedad intelectual o industrial, contenidos que atenten contra el derecho a la intimidad de terceros, materiales protegidos por secreto comercial, etc. El incumplimiento por parte del Cliente de lo dispuesto en la presente cláusula dará derecho a MARKETING CONNECTION resolver unilateralmente la prestación del servicio, sin previo aviso ni derecho a indemnización alguna.

Todos los servicios ofrecidos por MARKETING CONNECTION deben ser utilizados con propósitos legales. El Cliente acepta indemnizar a MARKETING CONNECTION por cualquier reclamación que se pueda presentar. El uso de nuestros servicios para infringir derechos de autor y/o de marca está prohibido. Esto incluye, pero no está limitado, copia no autorizada de música, libros, fotografías o cualquier otro trabajo con derechos de autor. De la misma manera, la suplantación de cualquier marca o empresa resultará en la cancelación inmediata de la cuenta.

Ejemplos de sitios no permitidos:

- Scripts IRC/Bots
- Scripts Proxy/Anonymizers
- Software Pirata/Warez
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC
- Escaners de IP
- Programas o Scripts de Fuerza Bruta
- Mail Bombers/Spam
- Descarga de archivos masiva
- Audio Streamind
- Sitios de captación de dinero (Forex, Piramides, etc.)
- Venta de sustancias no permitidas
- Sitios de Lotería
- Sitios de odio o racistas
- Sitios de hackers y/o recursos o tutoriales para violar sistemas
- Sitios que promuevan actividades ilegales
- Sitios que distribuyan o tengan vínculos a contenido ilegal o pirata
- Mailer Pro

Cualquier cuenta que sea detectada conectándose a contenido externo no autorizado está sujeta a suspensión o cancelación. MARKETING CONNECTION solicitará, a su discreción, requerir documentación para probar que los accesos a material externo son autorizados.

Nos reservamos el derecho de prestar y negar el servicio. Cualquier material que a nuestro juicio sea obsceno, amenazante, racista, ilegal, o que viole alguno de nuestros términos y condiciones de servicio en cualquier manera, puede ser removido de nuestros servidores (o deshabilitado), sin previo aviso.

El daño potencial a menores está estrictamente prohibido, incluido la pornografía infantil. Cualquier cuenta con contenido de este tipo será suspendida inmediatamente y sin previo aviso.

Es su responsabilidad asegurar que los scripts o programas instalados en su cuenta son seguros y los permisos de carpeta estén configurados correctamente, sin importar el método de instalación. Los usuarios son responsables por cualquier acción realizada desde su cuenta. Esto incluye comprometer información de credenciales de login y password. Es requerido que use un password seguro. Pueden realizarse auditorias para verificar que los password tengan una longitud y complejidad segura.

1.2. El Cliente se declara único y totalmente responsable de la Información que publique a través de nuestros servicios, y de toda la actividad generada en su sitio web, eximiendo a MARKETING CONNECTION de cualquier responsabilidad por acciones o reclamaciones que tengan origen en dicha Información o actividad. El Cliente garantiza que es propietario de la Información almacenada en el Área Asignada o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar la Información a través de Internet. En el caso de que una autoridad o tercero comunicase a MARKETING CONNECTION que el contenido de la información publicada por el Cliente pudiera resultar ilegal o lesiva para los intereses de terceros, MARKETING CONNECTION se reserva el derecho a suspender el servicio sin previo aviso, salvo que el Cliente presentara pruebas convincentes a criterio de MARKETING CONNECTION de que dichos contenidos no incumplen estas condiciones, en cuyo caso, se restablecerá el servicio. De confirmarse la ilegalidad o el carácter lesivo de la Información, MARKETING CONNECTION podrá proceder a la terminación del servicio, de acuerdo con la anterior cláusula 1.1.

1.3. Son asimismo actividades no aceptadas por MARKETING CONNECTION y que pueden motivar la terminación de la prestación del servicio de Hosting por MARKETING CONNECTION, sin previo aviso, la utilización del servidor virtual de correo y de las direcciones con los fines de spamming, phishing, spoofing, trolling, mailbombing y cualquier otro similar.

1.4. Todos los servicios y equipos necesarios para el acceso por el Cliente a los servicios contratados, tales como equipo de computación (hardware y software) o conexión telefónica o por cable o satélite o inalámbrica, irán de la exclusiva cuenta y cargo del Cliente. MARKETING CONNECTION no garantiza ni asegura que el equipo del Cliente sea compatible con los servidores de MARKETING CONNECTION.

1.5. Relativo al servicio de Hosting el Cliente podrá solicitar a MARKETING CONNECTION aumentos en el área asignada o cambio de su plan a planes con mayor capacidad de espacio en disco y transferencia de banda al mes, sin embargo, dichos aumentos serán facturados al Cliente de acuerdo con las tarifas vigentes de MARKETING CONNECTION y del plan contratado si el plan lo permite.

1.6. En caso de que el Cliente se acoja a uno de los descuentos ofrecidos por MARKETING CONNECTION, el Cliente se compromete a ubicar en la página principal de su Web un enlace funcional con el texto Hosting por www.marketingconn.com y que abra en una nueva ventana del navegador. El incumplimiento de este inciso ocasionará la pérdida del descuento otorgado.

1.7. Relativo a los nombres de dominio, MARKETING CONNECTION se compromete, si así lo solicita el Cliente, a tramitar por cuenta del Cliente el registro del derecho de uso de un dominio ante los organismos autorizados para el registro de dominios en Internet, sometiéndose a los procedimientos de inscripción establecidos por los mismos. Los datos que el Cliente proporciona a MARKETING CONNECTION para el registro del nombre de dominio se transferirán al organismo autorizado correspondiente. MARKETING CONNECTION comunicará al Cliente el nombre de dominio una vez obtenida la correspondiente inscripción ante tales organismos (Si el Cliente lo desea puede registrar dominios por su cuenta, en ese caso MARKETING CONNECTION no sería responsable por su tramitación ni renovaciones).

1.8. El Cliente reconoce que corresponde a MARKETING CONNECTION efectuar la solicitud del nombre de dominio ante los organismos autorizados, pero la concesión de inscripción de dicho nombre de dominio es responsabilidad exclusiva de tales organismos. Así mismo, la titularidad y responsabilidad última sobre el nombre de dominio recae en el Cliente. Facturas de renovación de nombre de dominio subsecuentes irán a cargo y serán responsabilidad del Cliente a no ser que el plan contratado incluya el valor del dominio.

1.9. Los dominios se podrán registrar con una dirección de correo electrónico manejada por MARKETING CONNECTION con el fin de evitar que por desconocimiento del Cliente y de manera involuntaria sea aceptada una



transferencia del dominio a una persona no autorizada. No obstante, el Cliente puede cambiar este email en cualquier momento notificándolo a algún asesor.

1.10. Los dominios serán reservados para el Cliente solamente si el dominio se encuentra disponible en el momento del registro del mismo. El hecho de que el dominio que sugiera el Cliente no se encuentre disponible, no será causa para que el Cliente se retracte del servicio contratado y solicite la devolución de su dinero. En caso de transferencias de dominios hacia MARKETING CONNECTION, este no se hace responsable por la no aceptación de la solicitud o de la inoportunidad en la transferencia ya que esto depende de la persona que tenga el actual control del dominio.

2. PRECIO Y FORMA DE PAGO

2.1. Todas las tarifas de los Planes ofrecidos por MARKETING CONNECTION están expresadas en pesos Colombianos. Las tarifas de MARKETING CONNECTION no incluyen IVA por ser Régimen Simplificado.

2.2. El pago por los servicios contratados por el Cliente se realizará por periodos anticipados desde su fecha de contrato. MARKETING CONNECTION facturará el periodo contratado de forma anticipada sin que el Cliente tenga derecho a la devolución de dicho importe en el caso de desear causar la baja del servicio.

2.3. Los pagos se realizarán siempre en pesos colombianos o según la divisa negociada y la forma de pago es mediante consignación o transferencia a Bancolombia, transferencia por MercadoPago o Paypal.

2.4. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios y no se considera un precio oficial hasta que el comprador no realice la respectiva orden de compra, realice el pago y notifique el pago.

3. GARANTIA

3.1. MARKETING CONNECTION se compromete, durante la vigencia de su prestación de servicios de Hosting, a poner a disposición del Cliente el Área Asignada contratada por éste. El tiempo de activación de las cuentas de Hosting, registro de dominio o migraciones será máximo de 48 horas hábiles después de confirmar la notificación de su pago.

3.2. Se acepta expresamente por el Cliente que MARKETING CONNECTION no puede garantizar que la disponibilidad del servidor será continua e ininterrumpida debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles. MARKETING CONNECTION mantendrá a la medida de lo posible, una disponibilidad del servicio en un 99% calculados en base a un período anual. Sin embargo, debido a la naturaleza del servicio proporcionado, una interrupción podría ocurrir en cualquier momento por muchas razones más allá de la negligencia de MARKETING CONNECTION, todos los procesos que sean necesarios para mejorar la calidad del servicio deberán aceptarse por parte del Cliente incluyendo la suspensión del servicio temporal en caso de requerirse y/o interrupción no programada del servicio con fines técnicos, el Cliente conoce y acepta que la continuidad del servicio depende del alcance técnico de MARKETING CONNECTION y de la magnitud de posibles daños en los servidores. En consecuencia, el Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual, o daños y perjuicios a MARKETING CONNECTION por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio debidos a problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores u otras posibles contingencias imprevisibles.

3.3. No obstante lo anterior, si MARKETING CONNECTION incumpliera los compromisos asumidos en estas Condiciones Generales por prestar un servicio ineficiente entendido como el no funcionamiento y no visualización de la respectiva página web almacenada en el Hosting, por un periodo superior a 24 horas consecutivas, la responsabilidad por daños y perjuicios exigible a MARKETING CONNECTION se limitará, como máximo, al importe respectivo del tiempo que ha permanecido los servicios de Hosting incumplidos. En ningún caso podrá el Cliente exigir a MARKETING CONNECTION responsabilidades por daños y perjuicios derivados de la pérdida total o parcial de la Información, o de la interrupción de su negocio o por daños y perjuicios a terceros, sean directos o indirectos.

3.4. Bajo ningún concepto podrá responsabilizarse a MARKETING CONNECTION de las interrupciones de disponibilidad de la Información motivadas por causas de fuerza mayor o fuera del control de MARKETING CONNECTION. Con carácter ilustrativo pero no limitativo, se consideran fuera del control de MARKETING CONNECTION, entre otros, los siguientes elementos o recursos: Modem, Sistema informático del usuario, Net PC ó Web PC, Software de conexión, Software de navegación, Software de Administración, Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, Red telefónica conmutada, RDSI, frame relay, cable, Adsl, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones, fallas no previstas en el Hardware y/o Software de los Servidores, software instalados por el Cliente y ataques de hackers u otras causas de fuerza mayor, o que no pudieran preverse o queden fuera del control de MARKETING CONNECTION. Así mismo MARKETING CONNECTION no responderá, bajo ningún concepto, por los actos de terceros ajenos a MARKETING CONNECTION y lesivos del sitio web del Cliente alojado en sus servidores, tales como actos de hacking o cracking.

3.5. MARKETING CONNECTION no se hace responsable en los casos de pérdida o borrado accidental de datos, sea por la causa que sea. De igual manera MARKETING CONNECTION no garantiza la reposición total de la Información en cuanto a los cambios que hayan podido producirse entre la última copia y el borrado. El Cliente acepta expresamente que, en el caso de pérdida de la Información, la provisión de la copia de seguridad con el fin de reponer dicha Información corre de su cuenta y riesgo. Es responsabilidad del Cliente mantener sus copias de seguridad actualizadas.

3.6. Adicionalmente a los supuestos de suspensión o terminación de la prestación del servicio regulados en estas Condiciones Generales, MARKETING CONNECTION podrá interrumpir de forma temporal el almacenamiento de la Información en sus Servidores, o la disponibilidad de la misma por parte de los usuarios de Internet, por motivos de seguridad, o por reestructuración de los recursos informáticos de MARKETING CONNECTION destinada a mejorar sus servicios de almacenamiento y puesta a disposición de Información a través de Internet. En tal caso MARKETING CONNECTION deberá intentar, de buena fe, que tales interrupciones afecten de forma mínima al Cliente. MARKETING CONNECTION no responderá de los perjuicios causados por dichas interrupciones, si éstas han sido comunicadas al Cliente con una antelación mínima de 36 horas.

3.7. Se considerarán como causales de suspensión del servicio además de las mencionadas a lo largo del presente acuerdo, no proceder con el pago total de los valores del servicio contratado antes de la fecha de vencimiento del servicio. La suspensión del servicio implica que el Cliente no podrá hacer uso de ningún servicio de la cuenta de Hosting. MARKETING CONNECTION se reserva el derecho de mostrar una página de suspensión que reemplazará a la del Cliente. Esta página podrá incluir, más no limitarse a: publicidad, cualquier tipo de información y logos de MARKETING CONNECTION.

3.8. Si una cuenta de Hosting sobrepasa el espacio y tráfico asignado, será suspendido automáticamente hasta el siguiente mes a menos que se efectúe el pago correspondiente por espacio o tráfico adicional. Así mismo si la página web llega a usar excesivos recursos del servidor (CPU, memoria, etc.) será suspendido momentáneamente y sin previo aviso.

4. CONFIDENCIALIDAD

4.1. En el caso de que, a causa de la prestación de servicios de Hosting por MARKETING CONNECTION, el Cliente accediera a información calificada como confidencial por MARKETING CONNECTION, como pudiera ser información y materiales relacionados con sus planes de negocio, listados de Clientes, o tecnología o estrategias de marketing el Cliente se compromete a mantener el carácter confidencial de dicha información, tomando las medidas necesarias, de buena fe, para que la misma no caiga en poder de terceros, así como se compromete a no utilizar esta información en su propio provecho ni en el de terceros no autorizados por MARKETING CONNECTION.

5. DURACIÓN DEL CONTRATO

5.1. El presente contrato se iniciará a la Fecha de Alta del Servicio y permanecerá en vigor durante 1 año y será renovado automáticamente de forma anual cuando el Cliente realice los pagos acordados hasta que cualquiera de las partes notifique a la otra su voluntad de darlo por terminado con un preaviso mínimo de 15 días a la fecha efectiva de su terminación enviando un correo con los datos de la cuenta a comercial@marketingconn.com .

Podrá no obstante, cancelarse anticipadamente, en los siguientes casos: a) Por parte de MARKETING CONNECTION, mediante comunicación por e-mail al Cliente con al menos 5 días de antelación, expresando las causas de la cancelación y dándole al Cliente la oportunidad de subsanarlas si hubiera caso. b) Por parte de MARKETING CONNECTION, mediante comunicación simple por e-mail sin antelación, en caso de que el Cliente incumpla con los puntos de estas condiciones referidas expresamente al material pornográfico infantil, el uso excesivo de recursos, envió masivo de correo mediante el servicio de Hosting ya sea solicitado o no (SPAM) y las que atenten contra la integridad de las personas naturales o jurídicas o con la estabilidad o continuidad de los servicios; para evitar el envío masivo de correo, MARKETING CONNECTION limita el número de mensajes que puede enviar un dominio por hora.

5.2. El Cliente deberá renovar su servicio de Hosting y/o dominio al menos con 15 días de anticipación al vencimiento, de lo contrario podría perder los derechos y el control sobre el dominio.

5.3. Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación aplicable, y en especial por incumplimiento de las obligaciones dimanantes de este escrito. No obstante, MARKETING CONNECTION podrá terminar de forma inmediata el presente contrato sí: a) MARKETING CONNECTION recibe una notificación por la cual se le comunique que el contenido de la Información infringe los derechos de terceras personas, o causa perjuicios a las mismas. b) MARKETING CONNECTION recibe una notificación por la cual se le informe de que el contenido de la Información pueda constituir una actividad delictiva conforme a la legislación del país de origen del emisor de la notificación, con independencia de que el contenido de la Información constituya o no delito de conformidad con la legislación del país de residencia del Cliente o de MARKETING CONNECTION. c) En el supuesto de incumplimiento de las obligaciones de pago establecidas para el Cliente en virtud del presente contrato. d) En el supuesto de producirse un "mailbombing" o un tráfico excesivo originado de forma directa o indirecta por el Cliente, que altere el funcionamiento del servidor. e) En el supuesto de producirse una violación o intento de violación a la seguridad del sistema o de la red, lo que puede dar lugar a responsabilidad penal y civil, o el Cliente incurra en cualquiera de las siguientes causales: i) interferir cuentas de otros Clientes; ii) realizar una intrusión no autorizada en cualquier parte de la red o de los sistemas de MARKETING CONNECTION; iii) utilizar cualquier máquina, archivo, cuenta o sistema de MARKETING CONNECTION para realizar una intrusión sin autorización, en cualquier otra red; iv) involucrarse con un acceso no autorizado, o con el uso de datos, sistemas o redes, incluyendo cualquier intento de probar, explorar o medir la vulnerabilidad de una red o de un dispositivo de la red, o de violar las medidas de seguridad o de autenticación; v) involucrarse con un monitoreo no autorizado de datos o de tráfico en cualquier red o sistema, sin la autorización expresa del propietario del sistema o de la red; vi) usar los

servicios de MARKETING CONNECTION no incluidos en la cuenta del Cliente, así como eludir o ayudar a eludir los sistemas de seguridad de MARKETING CONNECTION, así como el engañar a otros para obtener sus contraseñas; vii) usar la red o los sistemas de MARKETING CONNECTION de manera que sobrecargue el espacio de disco, procesadores u otros recursos del sistema que afecte la estabilidad y correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos por MARKETING CONNECTION. Los Clientes no podrán hacer intentos deliberados de interferir con un servicio, sobrecargar un servicio, o intentar inhabilitar un servidor, incluyendo comprometerse con ataques de negación de servicio en cualquier modalidad; o viii) modificar cualquier encabezado de paquete TCP-IP o cualquier parte de la información del encabezado en un correo electrónico o una publicación de un grupo de noticias. MARKETING CONNECTION podrá investigar los incidentes que impliquen o que puedan implicar una violación y cooperará con el cumplimiento de la ley si se sospecha una violación penal.

5.4. Se considerarán como causales de cancelación del servicio además de las mencionadas a lo largo del presente acuerdo la no verificación del pago total de los valores del servicio contratado a más tardar el quinto (5) día siguiente al vencimiento de la cuota o del término de duración del servicio y con sujeción a las condiciones establecidas para cada servicio seleccionado por el Cliente; el servicio se cancelará a partir del sexto (6) día.

El Cliente tendrá la posibilidad de solicitar a la empresa un archivo que contenga la información almacenada por él durante el tiempo de utilización del servicio. En todo caso, es de conocimiento del Cliente que la información contenida en cuentas canceladas será borrada definitivamente por la empresa a la fecha de la cancelación del servicio.

6. RESPONSABILIDAD CIVIL

6.1. El Cliente es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el Cliente como contra MARKETING CONNECTION, y basada en el contenido de dicha Información, asumiendo el Cliente cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a MARKETING CONNECTION con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

6.2. Cualquier usuario que deposita información en el servidor de MARKETING CONNECTION, en forma de páginas web, o de cualquier otra manera, que permita el acceso de terceros, no se convertirá, en virtud de tal acto, en socio ni colaborador de MARKETING CONNECTION, sino que será un divulgador o editor independiente de contenido. Por el hecho de conectar el servidor a la red, MARKETING CONNECTION no se convierte en editor ni distribuidor de la información depositada por el usuario en el sistema de MARKETING CONNECTION, y por lo tanto, éste no asume responsabilidad alguna por el perjuicio que dichos contenidos puedan causar a otros usuarios. El Cliente reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de acceso es responsabilidad de quien la elabora. En consecuencia, MARKETING CONNECTION no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto del contenido de la información de terceras personas a las cuales el Cliente pueda acceder, ni de los perjuicios que el Cliente pueda sufrir en virtud de dicha información de terceros, con independencia de que el acceso a tal información se realice a través de links, directos o consecutivos, cuyo origen se halle en las páginas web servidas por MARKETING CONNECTION. También se consideran recursos que se hallan fuera del control de MARKETING CONNECTION, entre otros, los siguientes: Programas, textos y datos de los usuarios o de terceros, Chats, Listas de distribución, Cuentas FTP y Telnet e imágenes de los usuarios (.jpeg, .gif, .bmp etc.)

6.3. El Cliente deberá realizar copias de seguridad o Backups de la información de su Web cada vez que modifique el contenido de los mismos. MARKETING CONNECTION realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en los servicios/planes de Hosting con el fin de restaurar la información en caso de daños generales, sin embargo, MARKETING CONNECTION no se hace responsable de la pérdida o del borrado accidental de los datos. Por lo tanto el Cliente está obligado a realizar sus propias copias de seguridad y backups para lo cual MARKETING CONNECTION ofrece un sistema de copias mediante su panel de control.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD

7.1. A efectos de garantizar los fines del presente contrato, el Cliente autoriza a MARKETING CONNECTION para que pueda realizar una copia de seguridad de la Información entregada por el Cliente a MARKETING CONNECTION durante la vigencia del presente contrato.

7.2. MARKETING CONNECTION es propietario de todos los derechos sobre su marca o nombre comercial, servicios, patentes y conocimientos relacionados con el diseño y funcionamiento de los Planes de servicio que ofrece, así como del hardware y software necesario para hacerlos funcionar. El presente contrato no constituye una licencia al Cliente para que use con otros fines dichos derechos.

8. SUBROGACIÓN

8.1. Los derechos y obligaciones del Cliente no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de MARKETING CONNECTION, que se compromete a razonar las causas en caso de no-aceptación.

9. MODIFICACIONES AL CONTRATO

9.1. MARKETING CONNECTION podrá incorporar modificaciones al presente contrato las cuales aplicarán de manera inmediata para todos los usuarios.

10. NULIDAD PARCIAL

10.1. Si cualquier parte de este contrato fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes del contrato que resultaran nulas y a incorporarlas al resto del contrato.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

11.1. La legislación aplicable al presente contrato es la colombiana. Por cualquier asunto legal, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Bogotá con renuncia a su propio fuero, si éste fuese otro.